



贵州一装饰公司被指收钱不装修 装饰公司称款项是材料款



装饰公司：款项为装修材料款

李芝金向恒威装饰所付款项用于买材料还是房屋装修？对此，记者采访了恒威装饰郭总监。郭总监回应华夏早报-灯塔新闻称，在李芝金付款之前，双方有合同约定，对甲乙双方各自负责做什么都有清楚约定，工作人员也跟他讲得很清楚。“他付款后，我们把材料运到现场，他负责他的部分，我们负责我们的工作部分，但是该他负责的部分他却不愿意配合了。当时商定，人工方面应由他安排两名师傅负责安装，装修公司负责派一位工作人员进行现场技术指导。”

郭总监进一步解释称，李芝金所缴款项确实是其房屋装修所需材料款。在收款以及发货之前，公司已经跟客户讲得很清楚，公司不收取人工费，但是需要他在当地找两名安装师傅配合，材料拉到现场后，他却不愿意出钱找人了，“他不找也就算了，他还拿着钢管到公司把我们的人给打伤了。”

“我们一共就收他那么一点钱，他又不愿意找人，那我们说我们给他找人，他出一下人工费，他也不愿意，没有一点契约精神。”郭总监还称，现在是法治社会，不存在强买强卖，但让人不解的是，公司表示如果李芝金不愿做了，双方就做下结算，该退钱就退钱给他，他又不愿意。

郭总监表示，关于如何处理这件事情的问题，如果李芝金现在想做，公司会马上安排人员到现场施工；如果不想做，公司也可以派人到他家对接不做的事情。“他有什么想法，公司都可以配合他，与他好好商量，毕竟他缴款到公司，我们肯定希望把事情解决掉。”

随后，华夏早报-灯塔新闻试图于贵州省凯里市市场监督管理局消费环境与市场监督管理科联系，该科室负责人的电话，打通后则无人接听。

律师：依法成立并生效的合同受法律保护

贵州法三约事务所冯大林律师认为，李芝金已按合同约定支付了80%的款项，其房屋已具备恒威公司的安装条件。根据《民法典》合同编的相关规定，恒威公司应当及时履行合同约定的义务，否则应承担相应的违约责任。

冯律师建议，李芝金可先到公司所在地市场监督管理部门或消费者协会投诉，争取协商解决；如果解决不了，再委托专业律师，通过法律途径解决。

冯律师还建议，为避免类似风险，业主在选择装修公司时，一方面要注意装修公司是否取得相应的建筑企业资质证书，并在其资质等级许可的范围内承接工程；另一方面，不要仅听信装修公司的广告宣传，要查询一下“企查查”等APP或到当地消费者协会了解其商业信誉。

核心提示：

2023年11月，贵州省安顺市关岭县居民李芝金与贵州省恒威建筑装饰材料有限公司（以下简称恒威装饰）签订了《整装定制全屋宅配购销服务合同》，并先后向恒威装饰付款62400元用于房屋整装。李芝金反映称，自2023年11月签订合同至今，8个月过去了，恒威装饰既不装修，也不退钱，还以各种理由拖延并提出不当要求。期间，李芝金通过电话或者微信催促该公司开工装修已达11次。恒威装饰郭总监称，李芝金所缴款项是其房屋装修所需材料款。

华夏早报-灯塔新闻记者 贺强 报道

矛盾：口头承诺与合同不相符

“全屋整装不要六万八，也不要四万八，只要二万八。”据李芝金介绍，他在探索装修风格并在抖音搜索相关装修短视频时，刷到了该广告并留下了电话。不久，恒威装饰业务员刘好联系他到工厂参观。

2023年10月6日，李芝金前往凯里市恒威装饰考察。销售总监赵明华带他在工厂二楼参观样板房，并介绍装修材质“防水、防霉，30年质保”，且装修材料全部自家工厂生产，其他电器设备都是内部供货，成本很低。

经过一轮参观，赵明华告诉李芝金：“他家（李芝金家）110平方米的毛坯房，除了主家搞好水电基装后全部由他们公司负责，所有材料、人工、电灯、电器、窗帘、床、沙发、卫生间等全包共八万八，经过一番讨价还价后达成七万八的全屋整装总价。”

李芝金签订的合同显示，施工场地应具备开工条件，甲方应确保施工过程中水、电的正常使用；乙方人员进场之前甲方需出资自行完成房屋结构改造及水电施工等基础工作。

李芝金告诉记者：“他与恒威装饰协商价为七万八的房屋整装，包括所有材料费用，但签订合同与协商不一致。”

为了打消李芝金顾虑，恒威装饰与他签订合同附加条款，乙方按材料配置单向甲方提供材料；乙方安排施工人员的食宿、车旅费、工资，安全由乙方负责；甲方材料的运输费用由乙方承担；签订合同当日付款80%，剩余尾款装修完工验收合格再补齐。

“附加合同已约定，相关人工工资、安全等及材料运输费用均由乙方负责。为

何乙方还要他请木工？”李芝金非常懊恼地说。

疑惑：确认家装设计图至今未装修

李芝金告诉记者：“他提议合同签订时，赵明华说合作要分步进行。”

第一步，双方谈好合作事宜，先交10000元定金，然后公司安排人员上门量房，出设计图，待客户完全满意后确认设计图，就按设计图给客户装修；第二步，签订合同，预付80%的定金。

第三步，工厂下单生产材料；第四步，工人进场，装修完毕；第五步，客户验收；第六步，验收完毕3月后无质量问题，付尾款。

2023年10月12日，李芝金在恒威装饰设计方案确认书上签字。“确认书内容为，贵公司为我方制作家装设计图已经收到，并确认此设计图图最终设计方案，特此回复确定。”

李芝金认为，既然签订了确认的家装设计图，装修房子是必然的。为了尽快装修房子，当天他把10000元定金交给了恒威装饰，并拿到一张收据。

据合同约定，李芝金已经支付全屋整装总价的80%款项共计62400元。签订合同付款两周后，李芝金催促恒威装饰开工装修。

“赵明华告诉他，以后房屋的所有装修事宜都是何经理负责。与之对接后，李芝金按要求完成了水电基装，之后不断催促恒威装饰抓紧开工。对方要么以电脑坏，要么以最近很忙为由一拖再拖。”采访中，李芝金对记者说。

争议：付款买材料还是房屋装修？

“经过多次催工，第一

批材料总算来了。合同约定和联系沟通收货情况不符，他不负责到距离15公里外的花江街上取货，应由恒威装饰自行负责所有材料配送。”李芝金告诉记者。

2023年12月9日，李芝金把附加合同发在微信群（针对客户对接的交流群），提醒对方看清合同内容，并催促“尽快装修的目的是让人有个住处，这样拖下去，天气渐冷，实为不妥”。

恒威装饰客服何经理回复：“材料已经好了，随时可以拖过去，运费需要你垫付下，转账记录拍照或截图发给我，我给你补贴过去。”

僵持两天后，运货司机把30斤-50斤的一个包裹拉到他家，他支付了运费。李芝金说。

过了一段时间，第二批材料进场，恒威装饰何经理要求他只管签字，证明此批材料进场了，等所有材料进场了再施工。

李芝金告诉记者：“年关将近，他年后才开始催促开工装修。销售总监赵明华和负责装修的何经理相互推诿。”

当李芝金再次致电何经理说：“给了多少钱，办多少事。如果要终止合同，咱们算算看谁补谁，他才交了六万多点，公司已经发了七万多的材料。”

同时，恒威装饰何经理认为，李芝金所支付的六万多元是购买材料的，并不是装修款项。

据李芝金回忆，他曾质疑恒威装饰合同统一模版陷阱多，要求更改内容。销售总监赵明华说：“该合同是经过凯里市市场监督管理局和市政府备过案的。”

李芝金表示，他早已按要求完成了水电基装，并已向恒威装饰支付总价80%的款项。“恒威装饰要么兑现承诺，要么退款。”李芝金最后对记者说。