



华夏全媒体  
主管主办  
华夏日报社出版  
国际标准刊号  
ISSN2521-0289

#### 编委会

江单 尹万塘 张华勇  
黄浩 李增勇 龚德贤  
张邦毛 许平安 董哲

顾问 | 邓飞 方智平 李凌

名誉社长 | 李克炎  
社长、总编辑 | 江单  
常务副总编辑 | 尹万塘  
执行社长 | 黄浩  
副社长 | 李增勇 钱正云 龚德贤  
执行总编辑 | 张华勇  
副总编辑 | 朱文强 张存猛 周应文

#### 采访中心

主任 | 董哲 (兼)

#### 编辑中心

主任 | 罗阳

#### 评论新闻中心

主任 | 张颖

#### 经济新闻中心

主任 | 龙腾

#### 区域新闻中心

主任 | 潘利求

#### 文旅新闻中心

主任 | 许平安 (兼)

#### 群众工作中心 (内参部)

主任 | 张学江

#### 国际新闻中心

主任 | 黄浩 (兼)

#### 融媒体中心

主任 | 罗明荣

#### 新闻影像中心

主任 | 古风

#### 品牌战略中心

主任 | 罗文

#### 营商环境研究中心

主任 | 黄开堂

#### 副刊编辑中心 / 《思想者》编辑部

主任 | 唐吉民

#### 思想者电台

主编 | 郭园

#### 驻境外记者

驻澳门记者 | 王强

驻台北记者 | 黄昭蓉

驻东京记者 | 向建国

驻新加坡记者 | 毛周

驻新德里记者 | 黄朝

驻阿拉木图记者 | 周璐

驻耶路撒冷记者 | 贺友

驻加州记者 | 黄浩

驻开罗记者 | 吴志刚

驻莫斯科记者 | 朱可夫

驻奥斯陆记者 | 向建军

驻伦敦记者 | 邓联辉

驻巴黎记者 | 卢伟平

驻巴西利亚记者 | 尹志强

驻堪培拉记者 | 欧阳子

## 医院开张用“开门大吉”，为何让人觉得别扭？

6月12日，网传江苏南通某医院一科室举行开业仪式，仪式中使用“开门大吉”“心想事成”“平平安安”“百事可乐”“平步青云”“一路生花”等词，引发网友热议。（6月12日澎湃新闻新闻）

按社会通行习惯，医院新科室开张搞个小仪式庆贺一下，似乎也没有什么不妥。并且仪式中出现的大多数祝福词语，如“心想事成”“平平安安”之类，寓意了对医院和病人的美好期待，大家都能够接受。

如果硬要说不妥，是其中“开门大吉”“百事可乐”“平步青云”之类的词语，值得商榷。“开门大吉”充满了商

业味，“百事可乐”“平步青云”少了对病人的体恤。换句话说，仪式中的某些祝福词语，更多的体现了自利的一面，忽视了病人的感受，缺乏人文关怀。

医院的工作对象是人，应该是一个充满人文关怀、闪耀人文精神光辉的地方。医院必须关注、关爱与尊重病人，对病人应满怀同理心。因为治疗疾病，不仅要去除病灶，更要疗慰心灵，帮助病人解除恐惧、焦虑与不安，建立恢复健康的信心。美国医生特鲁多的墓碑上的墓志铭“常常去治愈，时时去帮助，总是去安慰”，引发了共鸣，被广为传颂，至今仍熠熠闪耀着

人文之光。

中医也非常注重人文关怀，讲求“大医精诚”“医者仁心”，要求医者不仅具备高超的医术，能够妙手回春，更能够心怀苍生，有悲天悯人的情怀。清末湖南湘乡一老中医曾撰了一副被广为传颂的对联：“但愿世间人无病，宁可架上药生尘”，这副对联蕴含着深厚的人文精神，体现了医者对苍生免于疾病的深切关怀和对医学终极目标的崇高追求，至今仍被人们赞许。

医疗中的人文关怀，既要体现在医生的言行中，也要反应在总体的医疗环境里。医疗服务抽去人文性，就抛

弃了医疗的本质属性，从而引发人们的反感。2021年2月，深圳某医院在网络平台发布“热烈祝贺胸外科2020年度手术量突破1000台”的推文，引发了网友的强烈不满。因为医疗卫生是关乎生命健康的崇高事业，而不是以业务量增长为衡量标准的生意。医院开张说开门大吉、百事可乐之类之所以引非议，是因为所表达的诉求浅薄直白，显示出人文关怀的缺失。

古希腊医学之父希波克拉底有一句名言，“医生有三件法宝，第一是语言，第二是药物，第三是手术刀”，将语言作为医生最重要的法宝，与特鲁多医生

墓志铭中的“常常”“时时”“总是”之说有异曲同工之妙，都在强调医疗服务中人文关怀的重要性。当“开门大吉”之类的世俗词汇被用于医疗场合，它可能无意间弱化了医疗服务的本质——那就是对生命的敬畏与对健康的关怀。

我们完全可以选择更为深沉和富有意义的祝福语，来开启医院的新篇章，让“医者仁心”和“人文关怀”成为医疗服务的永恒之光，照亮患者康复之路，也温暖医者奉献之心。

■梁勇

## 导游辱骂不买东西旅客被吊销执照，咎由自取

6月13日，有网友在抖音平台及微博发帖反映“成都一导游因游客不买或少买东西辱骂游客”的相关视频，经成都市和阿坝州的文旅部门联合调查，视频反映情况属实。6月13日晚，已对涉事旅行社和导游立案调查，根据调查核实情况，拟对涉事导游张某作出吊销导游证的行政处罚，拟对中游国际旅行社（成都）有限公司金牛分公司作出停业整顿3个月的行政处罚。（6月14日极目新闻）

此事件发生的源头固然离不开导游的个人素质。然而，零负团费、

低价团的存在，也是让这些事件屡禁不止的主要原因。在中国的《旅游法》当中已经明确规定，旅行社不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅行社，并通过购物的项目来获取不正当利益。专家认为，从根本上治理旅游市场乱象，还需要各部门齐抓共管。比如除了旅游执法部门监督和检查旅行社和导游，工商部门也应该整治一些用高额回扣雇佣导游为其拉客的商店。

简单盘算一下，外出旅游，交通、吃喝、住宿、景点，每一项都需要花钱，都会形成成

本，一趟中短途游，也得花个千儿八百，如果是长途游，或许还有机票费用，但游客交的团费却往往连机票费都不够，更何况还有其他吃喝玩乐和住宿的费用！不够的费用谁来补呢？等着导游补？旅行社补？还是景区和酒店补呢？据参加过“一日游”的朋友透露，收费99元每人的“一日游”，一天时间安排5次购物，在一个酒类店铺，销售人员明说：你们的中午饭是我们赞助的，每人30元，进店不买货，饭钱哪里来？！

旅游作为一种体验型消费，游客在旅行结

束之后才能评判其优劣。这也提醒有关部门，对旅游市场的监管除了制定明确规则、重点关注不合理低价游宣传之外，更要注重事后消费者的投诉和举报，对诱骗报名、隐瞒规则、强制购物等违法违规行为进行精准打击、严厉惩戒，连带着那些虚报价格、售卖伪劣产品的商家一同整治。只有清除了“名不符实”的低价游，才能避免商家的低价恶性竞争，恢复旅游市场正常秩序，让游客按需报团，体验到真正实惠又安心的旅程。

导游辱骂不买东西旅客被吊销执照，咎由

自取。要针对社会反映强烈的强迫或者变相强迫游客参加购物活动、向游客兜售物品、擅自增减旅游项目等问题，加大综合治理力度，净化市场环境，健全执法保障，依法查处“不合理低价游”、指定具体购物场所、导游强迫或者变相强迫购物等各类旅游市场违法违规行为，及时发布指导案例，震慑违法违规经营行为，进一步规范旅游市场秩序。要紧盯网络舆情，提高问题发现能力，及时发现问题，及时依法查处。

■游德福

## 冷藏车8人窒息身亡：痛定思痛，让悲剧不再发生

6月15日22时许，一辆车牌号为豫DJ103F的轻型厢式冷藏货车违规载人，行驶至叶县洪庄杨镇境内（兰南高速平顶山站出站口西500米加油站）时，司机发现车厢内8人窒息昏迷，迅疾拨打120进行紧急抢救。经全力抢救，截至16日3时，8人不幸遇难。据“6.15”事件联合调查组通报，遇难的8人均为牛肉厂临时女工，年龄在四五十岁左右。（6月19日澎湃新闻）

不可否认，在这样的消息之下所闻之人无不心痛万分。追究相应

责任人法律责任是一方面；痛定思痛，不再让类似的悲剧发生是另一方面。质言之，安全无小事，人命关天。

需要明确的是，安全意识的培养顾“小”也要顾“大”，相较于未成年人，成年人参与生产生活程度更高，其面临的未知风险也较大。尤其是在农村地区，更要加大力度普及安全知识以及法律法规，至少要让人们清楚依据安全规则生产生活是必须要遵守的基本原则。不得不承认，正是由于对安全问题的疏忽，才导致了忽视基本安全规

定，使用冷藏车载人的事情发生。应知，生命之旅不售来回票，一旦动身，便再不能复返。

其次，此事也暴露出相关职能部门监管的不完善，对于违规使用非载人车辆进行人员运输的查处范围不够全面。对此，需要加强相应法规的执行力度，以避免类似悲剧再次发生。同时，值得注意的是，面对突发事件我们的应急救援能力和快速反应机制也有所欠缺。因此，在接下来的工作安排中，除了普及安全意识之外，还要进一步推动区域化应急救援体

系的建成，强化应急救援能力，并充分激发社会多元主体参与到应急救援活动中来。

最后，希望有关部门能够做好遇难者家属的安抚善后工作。诚恳地说，遇难女工四五十岁的年纪正是一个家庭的顶梁柱，遭此横祸其家属必定悲痛欲绝，难以接受这个残酷的现实。因此，要给予相应的人文关怀和物质帮助，甚至应安排心理咨询师对家属，特别是家中的未成年人进行心理疏导。毕竟，逝者长已矣，生者当如斯。社会给予相应的温暖，让活

着的人坚强地好好地活下去，也让亡者魂灵得以安息。

一生复能几，倏如流电惊。遇难者付出了血的代价，为活着的人敲响了安全警钟。人们也终归会明白，不要等到“血的教训”后才去抓安全生产。只不过，逝去的魂灵已无法言语，只留下支离破碎和遍体鳞伤的浮沉沉的家属们，而今年的夏天也注定是无比煎熬。

■张川