



华夏全媒体  
主管主办  
华夏日报社出版  
国际标准刊号  
ISSN2521-0289

编委会

江单 尹万塘 张华勇  
黄浩 李增勇 龚德贤  
张邦毛 许平安 董哲

顾问 | 邓飞 方智平  
李凌

社长兼总编辑 | 江单  
常务副总编辑 | 尹万塘

执行社长 | 黄浩  
副社长 | 李增勇 钱正云 龚德贤

执行总编辑 | 张华勇  
副总编辑 | 朱文强 张存猛

采访中心

主任 | 董哲 (兼)

编辑中心

主任 | 罗阳

评论新闻中心

主任 | 张颖

经济新闻中心

主任 | 龙腾

区域新闻中心

主任 | 潘利求

文旅新闻中心

主任 | 许平安 (兼)

群众工作中心 (内参部)

主任 | 张学江

国际新闻中心

主任 | 黄浩 (兼)

融媒体中心

主任 | 罗明荣

新闻影像中心

主任 | 古风

品牌战略中心

主任 | 罗文

营商环境研究中心

主任 | 黄开堂

副刊编辑中心 / 《思想者》编辑部

主任 | 唐吉民

思想者电台

主编 | 郭园

驻境外记者

驻澳门记者 | 王强

驻台北记者 | 黄昭蓉

驻东京记者 | 向建国

驻新加坡记者 | 毛周

驻新德里记者 | 黄朝

驻阿拉木图记者 | 周璐

驻耶路撒冷记者 | 贺友

驻加州记者 | 黄浩

驻开罗记者 | 吴志刚

驻莫斯科记者 | 朱可夫

驻奥斯陆记者 | 向建军

驻伦敦记者 | 邓联辉

驻巴黎记者 | 卢伟平

驻巴西利亚记者 | 尹志强

驻堪培拉记者 | 欧阳子

## 让更多“凡人微光”温暖春运回家路

连日来的低温雨雪天气，叠加春节人员返乡高峰，给人们当前的春运出行安全带来诸多不利影响。不过，冰雪虽冷，人心炽热。一幕幕暖心场景，一场场守望相助，一次次全力以赴，正在春运返乡途中上演，更多的“凡人微光”正在让春运回家路变成“暖心路”“放心路”。

风雨同舟、守望相助，是深深烙印在中国人骨子里的信念。在这个冬天，这种信念再次被传递，在皑皑白雪中熠熠生辉，在寒风凛冽

中温暖无比。我们看到了在湖北仙桃，高速公路沿途的居民用一个个“小吊篮”给滞留在高架桥上的旅客“吊送”物资；在河南信阳，当地村民给被困高速公路的旅客送去了热水和泡面，“不是卖的，是送给大家吃的”……虽然冰雪天气暂时挡住了部分人的回家路，但一个个暖心的凡人善举，让回家的路途不再漫长、不再遥远。

凡人微光不止出现在路途中的温暖帮助，同时也出现在默默守护春运回家路的各行各业

中。他们是攀爬在铁塔上除冰接线的电工，是匍匐在车底检查制动的技术员，是巡行在高速路上清障扫雪的志愿者，是驻守在人潮中维护春运秩序的民警……除此之外还有其他很多各行各业的人们，他们是回家路上的“护航者”、风雪中的“逆行者”、深夜里的“守望者”。正是他们，守护着通往千家万户的团圆路，让春运回家路更加安全、更加顺畅。

雨雪极寒是一场大考，也见证着一抹抹与民同行的凡人微光。在

南京、徐州等地，相关部门从下雪前启动应急响应，准备好应急物资，到下雪时昼夜不停扫雪、除冰、探路，再到雪停后让路面恢复干净畅通……“雪停路净”的背后，是有关地方和部门全力以赴的辛勤付出。有人说，“清扫的不仅是雪，更是游子回家路”，相关部门时刻把群众冷暖记在心上，始终保持“时时放心不下”的责任感，想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，怎能不赢得群众的一致肯定？  
一年春运一年新，

一路旅途一路暖。春运事关人民群众的切身利益，也事关经济发展和社会稳定。正是冬日里的那一个个凡人微光，驱散了回家路上的寒意，温暖了回家游子的人心。回家的路，连着家乡，也连着每一个热忱、尽责、担当者的心。当前，春运客流的数字还在攀升，春运在路上，我们也在路上。让我们每一个凡人微光都携起手来，共筑温暖“回家路”，让“流动的中国”暖意融融、顺畅无阻。

■叶太阳

## 高铁“遛娃舱”大受好评，为人性化设计点赞

1月29日下午，在厦门开往上海的G1654次高铁列车上，一群小旅客在乘务员的带领下，有说有笑地玩起了趣味小游戏。这列高铁的9号餐车车厢部分区域，被临时改造成“遛娃舱”。据悉，今年春运期间，自厦门始发开往北京、上海、南京等方向的部分16节车厢“长编组”高铁列车开设了“遛娃舱”，供带娃家庭使用。(1月31日新华社)

这一设想来自中国铁路南昌局集团有限公司福州客运段厦门动车队，团队中的95后列车长和列车员根据旅客诉求提出了对部分长途列车的餐车进行“童趣改

造”。实际上，因为孩子吵闹引发的旅客冲突一直是高铁秩序管理的“老大难”问题，而带娃坐火车、飞机出行，也是让家长苦恼的话题。对于带娃的家庭来说，他们难以克制婴幼儿的哭闹行为；对于其他旅客而言，当然不希望自己安安静静旅程被打扰，在哭闹声中常常接近崩溃。

但这一看似矛盾的问题如今有了新的解决方案。其实早在之前，关于是否设置固定的带娃乘客专用车厢就引发过热议，甚至部分复兴号动车组列车，已经做出了设置静音车厢的举措。但是部分网友认为这种做法太过“一刀

切”，会让带娃的乘客和其他乘客之间打上“对立”的标签。

而不同于硬性划分和设置固定的儿童车厢，此次高铁列车探索开设的“遛娃舱”，是由餐车车厢的部分区域临时改造而成的。同时，为孩子设置游乐园车厢，以玩玩具，看童书等方式和孩子进行互动，真正地体现了“从一米高度看世界”的人文关怀，既纾解了孩子的情绪也为家长带娃搭了把手。从这一角度来说，这一举措是找到了贴合民众需求的最优解，自然收获了广大家长的一片好评。儿童在这里可以玩游戏、读故事书，原本枯燥的旅程

变得丰富有趣，有效解决了家长带娃出行不易的烦恼，也保障了其他乘客的安宁。

铁路部门回应群众呼声，将餐车改造成“遛娃舱”，回应了社会期待，体现了对儿童群体的关爱，能有效缓解孩子吵闹引发的纠纷。更重要的是，对餐车车厢进行临时改造，相当于在现有空间中另外开辟一块新的区域，无需增加车厢，不影响现有车厢的结构和座位数量，也减缓了运力资源的紧张。这避免了单独开设儿童专用车厢面临的种种技术难题，体现出精细化管理的智慧。

在讨论儿童吵闹冲突如何治理时，很多人

都呼吁要相互理解和包容。但其实，所谓的包容，不能仅仅依靠口头上的呼吁，只有通过精细化管理的手段将其落到实处，形成人性化、有包容度的设计安排，才能有效化解矛盾，避免对立。

设置高铁“遛娃舱”是工作人员考虑乘客需求的结果，是铁路部门人性化的体现，更是合力改善公共空间的一次正面示范。在面对公共空间中的各式矛盾与冲突时，我们也需要更多类似的有智慧、有温度的解决方案。

■吴佳

## 女子上厕所没纸也报警，岂能把110当自家“保姆”

近日，湖北武汉。一名29岁女子上厕所没纸报警索要，遭民警怒斥后大闹警局，声称遭殴打。若只是要厕纸，民警倒不至于大发雷霆。主要还是该女子经常因为这种小事拨打报警电话，浪费警力。(2月2日澎湃新闻)

110是公安机关受理群众报警和紧急救助的“生命热线”。但现实生活中，一些人根本不把110当回事，经常拨打110以达到个人的私利或目的，不仅浪费警力资源，还耽误了那些真正需要救助的人。武汉这名29岁女子，上厕所没纸也报警索要，

遭民警怒斥后大闹警局，简直荒唐。这种浪费警力事件，无异于报警，必须加以遏制。

此事件中，该女子闹进警局的理由非常可笑，因为自己上厕所没带纸，跑去向民警索要。而民警觉得女子都29岁了，不是小孩子了，没纸这种小事都要警察帮她解决吗，而且民警也没义务给女子纸，于是忍不住批评教育起女子。据称，该女子经常因为类似小事拨打报警电话，如不小心被猫抓伤，也要打110。显然，该女子未经允许擅自闯进警局，扰乱了警局的公共秩序，从而惹怒了

民警。而该女子声称被打，却没有展示任何证据。

作为一名成年女子，上厕所没纸竟然也报警索要，不仅是随意浪费警力，也是一种巨婴行为。而其大闹警局后还发视频“恶人先告状”，更是错上加错。我国《治安管理处罚法》明确规定，散布谣言，谎报险情、疫情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款；情节较轻的，处5日以下拘留或者500元以下罚款。该女子因上厕所没纸等小事频繁报警求

助，如此浪费警力的行为，无异于报假警，同时其遭民警拒绝后还大闹警局，扰乱警局的公共秩序，明显具有主观上的恶意，如非精神异常的患者，就不应该惯着，应当依法予以相应的罚款、拘留等行政处罚，让其付出代价长长记性，今后才不敢再随意浪费警力了。

有困难找警察，但不是什么事都要报警，这名女子上厕所没纸也报警，把110当成自家的“保姆”，无疑是错误甚至是违法的行为，有必要追究其法律责任。此事件提醒民众，一定要珍惜110报警电

话，应当正确使用它，不要滥用它，更不要恶意骚扰它。如果遇到困难或寻求警方帮助拨打110，必须如实说明情况，相信民警在其职责和能力范围内，一定会伸出援手。

同时，千万不能像这名女子一样，任性随意拨打110报警，不能为了一己私利而浪费警力，更不能故意拨打110取乐、进行恶意骚扰或谎报报警。总之，要让宝贵的警力资源，真正用到需要救助和打击违法犯罪的刀刃上。

■丁家发