



华夏全媒体  
主管主办  
华夏日报社出版  
国际标准刊号  
ISSN2521-0289

#### 编委会

江单 张华勇 黄浩  
李增勇 龚德贤 张邦  
毛 齐明利 许平安

顾问 | 邓飞 方智平  
李凌  
社长兼总编辑 | 江  
单

执行社长 | 黄浩  
副社长 | 刘军  
执行总编辑 | 张华勇  
副总编辑 | 李增勇  
朱文强 龚德贤

#### 采访中心

主任 | 董哲  
编辑中心  
主任 | 罗阳  
评论新闻中心  
主任 | 董哲(兼)  
经济新闻中心主任 | 许平安  
区域新闻中心  
主任 | 潘利求  
文旅新闻中心  
主任 | 许平安(兼)  
群众工作中心(内参部)  
主任 | 张学江  
国际新闻中心  
主任 | 黄浩(兼)  
融媒体中心  
主任 | 罗明荣  
新闻影像中心  
主任 | 古风  
品牌战略中心  
主任 | 罗文  
营商环境研究中心  
主任 | 黄开堂

#### 驻境外记者

驻澳门记者 | 王强  
驻台北记者 | 李冰洁  
驻东京记者 | 向建国  
驻新加坡记者 | 毛周  
驻新德里记者 | 黄朝  
驻阿拉木图记者 | 周璐  
驻耶路撒冷记者 | 贺友  
驻纽约记者 | 罗韵诗  
驻开罗记者 | 吴志刚  
驻莫斯科记者 | 朱可夫  
驻奥斯陆记者 | 向建军  
驻伦敦记者 | 邓联辉  
驻巴黎记者 | 卢伟平  
驻巴西利亚记者 | 尹志强  
驻堪培拉记者 | 欧阳子

## 浙大博士送外卖，莫以一时得失论英雄

近日，“浙大博士生送外卖”当事人孟伟发布的一则道歉视频引发热议。孟伟在视频中道歉，称自己给浙江大学丢了人，给浙江大学竺可桢学院丢人了。（9月21日澎湃新闻）

有网友认为，这有什么好道歉的？没偷没抢，只要靠自己的劳动赚钱就很光荣。也有网友说，博士送外卖浪费了国家的教育资源，就是赚流量罢了。

诚然，博士在人们

的眼中是高学历的人才，似乎应该投身科研为国家助力，但博士同时作为个人而存在，选择送外卖是他个体的必要考量。同时，我们也不应该带着刻板的职业预期看待孟伟的选择，同样都是外卖员，起点相同，终点未必相同，切莫只盯着眼下判断。

据悉，孟伟并没有放弃自己博士的学位，也并没有放弃自己的科研事业。孟伟表示，儿

子出生后生病急需用钱，因而开始兼职送外卖，“其他工作时间不自由，我还要继续完成我的科研和学业。虽然延毕，但三年内，我还有一次答辩的机会，我希望能抓住这次机会。”孟伟的兼职是生活所迫，但他并没有放弃学业，仍在力争拿到博士学位，因而没有浪费教育资源一说。

退一步讲，即使孟伟选择了全职送外卖，我们也不能一味地指

摘。北大才子陆步轩毕业后选择卖猪肉，一开始也不被众人所理解，最终创办的“壹号土猪”品牌却走向全国，年销售额超过12个亿。

三百六十行，行行出状元。即便孟伟选择了做外卖员，但谁知道他的将来如何呢？普通的外卖员、高学历的外卖员，起点虽然相同，未来却未必相同。普通人可能只能做一个外卖小哥，但孟伟有可能凭借着开阔的视野、

创新的知识，走出一条不同的路来。只凭当下，我们不能做出定论。

博士送外卖，不该遭遇指摘，孟伟也无需为此道歉。不以一时得失论英雄，无论是局中人还是局外人，都不妨多一些大局观，多一些长远的目光。我们要赢的是未来，而不是当下。

■张思滢

## 边抽烟边包馄饨，介入调查很有必要

9月17日，杭州市余杭区某餐饮店一家餐馆里，一名女工边抽烟边包馄饨。现场视频显示，该女工左手食指与中指间夹着点燃的香烟，手里拿着混沌皮在包。有网友表示，女工手上的烟蒂很可能会接触到饺子馅儿，烟灰也会落到馄饨馅儿和面皮上，很不卫生。19日上午，余杭区市场监督管理局工作人员表示，他们正调查此事。（9月19日极目新闻）

近年来，为了食品安全，一些地方在有条件的餐馆，推行了明厨亮灶服务。让店方采用安装透明玻璃和视频监控等方式，让顾客能直

观地看到后厨员工的操作是否规范，卫生是否合格，是否有一些不应该出现的物品，以保障食品安全，打消顾客疑虑。可是，被举报的这家餐馆就在门店里，真实地呈现着员工的违规操作，且似乎没有任何忌惮和敬畏。那被弹掉的烟灰，有多少飘入了馄饨之中，成为顾客的口中餐？余杭区市场监督管理局闻悉此情后，马上介入调查，再次说明“食品安全无小事”的重要性。

现在，民众经常选择外出就餐或喜欢在饭店招待朋友或亲戚，吃

好喝好成了很多人日常生活中最基本的追求。毕竟人们的可支配收入也一直在提高，享受生活也是无可厚非的。这就要求经营者从食材的选购、储存、加工等多个方面，都需要以对顾客食用安全负责的基本点出发，按照自己的需求购买食材，并且保证自己店内的库存是刚刚好就可以了，防止食材不新鲜等问题。在食材的储存方面也需要更加的合理，清洗、加工等方面也需要符合一定的规范，这样才能够让消费者吃的安心。

市场监督管理部门对“餐馆女工边抽烟边

包馄饨”一事介入调查，并不是小题大做之举。常言道：“夫祸患常积于忽微。”剖析食品安全领域发生的各类事故原因，往往源于一些“微不足道”的小事。我们常常事后感叹——这样的事情本不该发生，可偏偏就发生了。这就促使我们必须懂得大与小、微与巨的关系。要树立“食品安全无小事”的安全理念，时刻绷紧食品安全这根弦。殊不知，小隐患就可能变成大隐患，小问题就可能变成大问题；不处理“小事情”就可能变成大事情。在对待食品安全问题上，必须抓小防大，防微杜

渐。

边抽烟边包馄饨遭举报，介入调查很有必要。民以食为天，食以安为先，食品安全是关系到很多人的健康和生命安全的大事。首先需要制定食品安全的法律法规，才能依法予以严惩；其次要加强监管，定期和不定期地对产品进行抽查，结合日常巡查发现的问题，形成问题台账；要定期会同相关部门开展专项整治，充分利用专项整治力量大的优势，荡平顽疾，积极营造“人人关心食品安全，共治共享食品安全”的社会氛围。

■游德福

## 保价1万8仅赔500元？别让保价不能“保驾护航”

近日，客户王先生反映自己在顺丰寄了一件价值17000元的手办，因为价值昂贵就花108元做了18000元的保价，在寄的过程中手办有破损，导致手办贬值，随后要求顺丰按照保价赔付或者赔付无损全新的手办。对此，顺丰方面称只能赔偿500元。顺丰客服表示：保价不是保多少赔多少，是综合快件实际损耗和保价金额按一定比例赔偿的。（9月19日晨财经）

近年来，快递物流业的发展给消费者带来了极大便利。但与此同时，丢快递现象时有发生以及消费者“保价难”成为新的困惑。据了解，这也并非顺丰第一次发生贵重快递丢件只赔零头的新闻。前不久“顺丰寄丢11000元的iPhone13 pro max”

与“顺丰寄丢20克黄金保价八千只赔两千”的新闻一度冲上各大热搜榜。虽然事情已告一段落，但有关快递保价的问题却槽点满满，引人深思。笔者认为，倘若快递丢件只赔零头，那么快递保价便形同虚设，这将严重侵犯消费者的合法权益；对快递企业而言，快递保价反而成为了创收的的门道，这并不合理。

根据顺丰的保价理赔规则，足额保价的快件按照实际价值进行损失赔偿，理赔时应提供真实有效的价值证明，最终由顺丰结合市场价值和第三方评估机构进行评估。难道8000元黄金市场价值只值2000元，还是说第三方评估机构认为价值只值2000元？

随着快递业务规模

不断扩大，快递纠纷日益增多，快递乱象频频发生。笔者了解到，在某投诉网站上就有高达两万九千多条“快递丢失”的相关投诉，频频发生的快递损坏或丢失情况，成为消费者与快递企业之间的主要矛盾之一。纵观快递业，快递企业“独享”保价操作解释权，自定“按保价比例赔偿”的规则，并在快递协议中默认消费者同意其条款；有的快递客服甚至玩模糊战术，无法说清具体赔偿标准，都属于减轻或排除己方责任，加重消费者责任。

对于快递企业而言，快递频频丢失、损坏事件不仅会砸了自家“安全、高效、服务好”是口碑信誉，更是侵犯消费者合法权益的行为；对整个快递行业

而言，乱象丛生不利于快递业健康发展。究其本源，原因有三。一是快递公司的运营管理不当，快递员自身素质不高；快递业的从业门槛较低，严重影响服务质量，增加了违法违规的可能性。二是相关部门乏力，相关法律法规不够完善，导致法规执行大打折扣。三是一些消费者对快递乱象的忍气吞声，助长了“野蛮”快递的无序生长。

因此，为治理行业乱象，需要三方面的共同努力。其一是完善相关法律法规，使快递保价等问题做到有法可依，有法必依；与此同时监管部门也应加大执法监管与处罚力度，对于快递保价“扯皮”与“踢皮球”等乱象，做到早发现早惩治，力求起到杀一儆百的震慑效

果。其二，行业间要互相监督，做到行业自律；行业内也要自查自纠，建立科学考评机制，对快递员进行严格培训后方可上岗。其三，快递员也应提高契约意识，使保价真正起到“保驾护航”的作用。与此同时，消费者也要增强法律意识，联合抵抗不正之风。

随着“互联网+”时代的到来，快递业发展空间广阔。但如今，快递业发展仍然乱象丛生，快递业的规范发展还有很长一段路要走。只有正视监管问题，坚定用户至上才是服务行业的长久之道；用实际行动回应消费者的正当需求，才是把物流做大做强的唯一出路。

■袁珺