



长沙地铁通报道路塌陷原因：土体沉降致自来水管爆裂

据长沙地铁官方微博消息，12月21日晚，长沙一处地面发生塌陷，现场无人员伤亡和车辆损毁。经现场勘查，塌陷系道路下方土体沉降，引起自来水管发生爆裂，附加水压荷载突增导致。

长沙地铁方面称，12月21日21点36分，万家丽路与长沙大道交叉口往南100米发生一处塌陷。事发后，相关单位协同配合，立即启动应急预案，连夜组织抢险抢修、做好交通疏导，并对周边小区及地下管线进行排查；专家组第一时间到达现场开展调查。

经现场勘查，塌陷系该段道路下方土体沉降，引起自来水管接头变形、发生爆裂，附加水压荷载突增导致，因及时采取撤离人员、封闭道路、断水断电等应急措施，现场无任何人员伤亡和车辆损毁，对地铁车站主体及区间未造成影响。

截至12月22日12点，供电基本恢复正常；下午4点30分，供水基本恢复。该道路交通将在塌陷区回填完成并经检测安全后于近日尽快恢复。下一步，相关部门和单位将举一反三，全面排查，确保施工安全。

客车坠落江边 致4人死亡多人受伤

21日上午，一辆大客车在通化市东昌区206医院附近发生交通事故，车辆发生侧滑坠落江边，部分车体落水。车辆核载39人，实载39人。

截至记者发稿时，被困人员已全部救出，并送往医院救治，4人经抢救无效死亡。目前，伤员救治、事故现场处置等工作正在紧张进行中。

不办ETC不让上高速还口出狂言 桂林“刁蛮”高速收费员被开除

华夏早报讯（灯塔新闻记者 董哲）“不办ETC就不让你上高速”“让你出不了桂林”“我们公司不差你一个客户”……这两天，广西桂林绕城高速七星收费站一收费员的一系列“狂言”亮瞎了诸多网友的双眼。据悉，12月19日，广东深圳的罗先生夫妇驾车到桂林一高速收费站准备上高速，因车未办理ETC遭到收费员的粗暴阻拦，收费员还称会让罗先生出不了桂林。事发后，涉事收费员被公司开除，收费站站长被降级处理。

没办ETC上高速被“刁难”

12月19日傍晚6时16分许，罗先生开车进入桂林绕城高速七星收费站人工车道，系统无法识别他的车辆，取不了卡。

这时，收费员陆某予走过来告诉他，因其所驾车辆没办ETC，所以上不了高速，并称现

场办理就能上高速。

罗先生向该收费员解释称，车子不是他的，想办也办不了，并质疑这个收费站为何不保留一条人工通道？为何未办ETC就不让通过？

收费员陆某予当场表示，现在全国联调，没有办理ETC只能去走其他道路，这边走不了。

交涉过程中收费员“出言不逊”

华夏早报-灯塔新闻在罗先生提供的现场视频资料中看到，僵持过程中，罗先生的妻子因着急也上前跟陆某予交涉。她说自己是孕妇，希望陆某予讲话“客气一点”。

但是陆某予听后竟说：“为什么啊？孕妇很厉害啊？我也是（孕妇）。”说着双手还摸了一下自己的肚子。

当罗先生说：“高速公路是国家修的，自己缴费就有权

利走，你凭什么不让我走”时，陆某予竟称这条路不是国家修的，是其公司修的，“我们公司不差你这个客户。”他还称，会让罗先生出不了桂林。

直到当晚8点14分，经过多方交涉，报警求助，等了近2小时后，罗先生才从七星收费站经人工通道上了高速公路。

涉事收费员被开除 收费站站长被免职

华夏早报-灯塔新闻了解到，事发后，七星收费站所属的桂林港建高速公路有限公司立即介入调查，随后以文件形式下发了一份“关于桂林七星收费站陆某某严重违反收费工作制度导致恶性服务事件的通报”。

通报称，桂林七星收费站三班次收费四班班长陆某某在收费现场处理业务时与一广东籍司机发生争吵，多次使用文明禁语，严重违反了收费制度，

造成社会不良影响。由于陆某某工作态度差、文明服务意识淡薄，为本次恶性服务事件的直接责任人，予以开除处理；桂林七星收费站站长廖某管理不严，对员工日常培训教育不到位，现场处置不当，对本次恶性服务事件负管理责任，免去其七星收费站站长职务，降级为副站长。

至于为什么罗先生的车没办ETC就不能上高速？桂林港建高速公路有限公司相关负责人向华夏早报-灯塔新闻解释称，根据上级相关部门要求，收费站上下各保留一条人工车道，说准确点是保留ETC和人工混合车道，也要装ETC设备，还要全国联调。到了明年1月1日，ETC车辆和非ETC车辆都可以经混合车道上高速。

据了解，事发第二天，桂林港建高速公路有限公司相关负责人代表公司致电罗先生道歉。罗先生表示接受道歉，但希望他这次的遭遇不要让他其他司机再经历。

北京控烟志愿者人数近1.4万 每月对公共场所暗访检查

24日，北京市控制吸烟协会联合北京市疾控中心首次发布城区街道控烟指数。记者从发布会上了解到，目前北京市登记在册的控烟志愿者人数接近1.4万。从2019年6月起，志愿者已开始每月对街道的控烟单位开展室内公共场所暗访和检查。

人手不足一直是控烟工作面临的一大难题。记者从北京市控制吸烟协会了解到，目前，北京市控烟志愿者的数量继续提升。

据介绍，今年，北京在册登记的控烟志愿者增加了2086名，截至11月底，志愿者总数达到近1.4万人。

从2019年6月开始，控烟志愿者对全市16个区152个街道的控烟单位开展了室内公共场所控烟工作的暗访和检查。

每个街道每月按照标准抽样11个单位（教育机构、卫生机构、住宿酒店、大餐馆、小餐馆、写字楼、商店、网吧、地铁站台及枢纽站、烟店），由志愿者持手机对现场观察到

的情况进行评价，评价得分实时传送到主服务器进行数据处理。

北京市控制吸烟协会和北京市疾控中心合作，将志愿者街道控烟检查和控烟投诉情况综合，形成了北京市控烟工作指数分析。

具体来看，是将全市投诉街道万人控烟投诉平均数，作为衡量地区控烟工作水平的标准，用控烟志愿者每月对街道公共场所的暗访抽查评分，作为控烟工作的指数来源，综合

建立了一个全市控烟工作评价系统。

第一批公示的北京市控烟工作指数包括从2019年6月到2019年11月20日全市七个区的街道控烟工作的评价情况。包括城市6区和通州区共七个区分街道控烟工作排名（具体排名可在北京市控制吸烟协会官网查询）。

此外，北京七个区近6个月来餐馆、写字楼和酒店问题最多的单位名单等内容也同时发布。