



酒店公寓“停摆” 数十业主直呼“坑爹”

华夏早报讯(灯塔新闻记者 董哲)“年前本来还想着有一份租金收,没想到等到后来竟然是酒店公寓歇菜停摆,租金一下子没了着落!”临近春节,广东省东莞市茶山镇时代荟奥斯汀酒店公寓的业主们却遇到了烦心事,恐怕这个年也不太好了。业主们被告知,公寓被查处停止营业,所以租金也要暂时停止缴交了。

这一消息立即在业主们中间炸开了锅。为了维护自身权益讨一个说法,业主们以酒店方涉嫌诈骗为由报了警,并向当地有关部门求助。

1月15日上午,在东莞市茶山镇信访办、市场监督管理局、住建分局、房管所等部门的协调下,茶山时代荟地产、奥斯汀酒店管理公司和业主们进行沟通,但最终协商无果。

酒店公寓被查 租金跟着一起“歇菜”

1月10日上午,东莞茶山镇时代荟奥斯汀酒店公寓的业主们都收到了酒店经营方的微信通知。

通知称,在酒店经营过程中,由于时代荟的停车场不能使用,导致客人的停车困难,经营情况不理想;二是近期有人实名举报酒店无证经营,公安机关,工商等相关部门都来进行调查,导致其正常经营困难。特别是,2020年1月1日奥斯汀酒店时代荟分店店长被公安机关行政拘留5天,酒店也被公安机关勒令停止营业,导致从2020年1月1日起酒店已经正式停止营业。

在上述情况下,奥斯汀酒店方向业主们“建议”:从2020年1月开始暂停房间的租金缴交,待酒店正常营业再根据合同规定从正常营业开始的时间缴交租金。从2020年1月开始,酒店帮业主代出租房间,如果租出,租金多少如实转交给业主,公司不收任何中介费用。如果没有租出,则没有租金收入。该建议还称,

如果业主不同意以上两点的建议,可以进行退房处理,公司把房间交还给业主,解除合作关系。

业主:可以解除合同但必须退回相关费用

一听说酒店经营不下去,租金也没有着落,业主们马上意识到自己“上当受骗”,在业主群里掀起了不小的波澜。

业主陈女士告诉华夏早报-灯塔新闻,当时她跟奥斯汀签合同的时候,被要求交了44800元的所谓“装修费”。

而据记者了解,此次涉及的70多户公寓业主在与奥斯汀签订协议时,根据户型和面积不同,都分别交了34800元至58800元不等的装修费。据业主们粗略统计,这笔装修费大概300多万元。

“时代荟的房子是精修交楼,奥斯汀让我们另外交的所谓的装修费,也就是需要配置一些家私家电,当时跟他们要家私家电配置清单和价格,他们一直不予回应,他们配置的家具都是压缩板一碰水就碎了,家电更是从来没有看到过的杂牌,跟我们支付的费用是绝对不对等的,也就是明显的货不对板!”一位李姓业主忿忿地说。

业主黄女士称,是时代荟当时在售楼时引荐的酒店给她,说是以酒店返租的形式跟他们合作,租期8年。除了买房的钱,她还另外交了58800元的装修费,“说是会租八年,两个月就做不下去了,交完装修费到现在,只收到了5680元的房租,真是太坑爹了!”

业主们表示,如今奥斯汀



单方面违约,不仅要退回他们的装修费,而且合同期内必须按月付房租,还要赔付三个月的违约金以及开始起租前那三个月的等待期费用等损失。

另外,业主投诉称,时代荟地产存在宣传误导、把关不严、失责失职等问题,也应负连带责任。

酒店方:是否退回装修费尚无法答复

奥斯汀酒店管理有限公司运营副总王先生称,由于酒店无法做日租业务,经营困难,公司承受不了高额的租金压力,所以才通知业主如果愿意解约的可以解约;如果能接受长租的可以再行商量。

王先生向业主们解释,暂时未支付租金给业主是基于酒店目前的经营现状。如果有的业主愿意收回房子自己管理,涉及到长期租客租约以及租金的对接等问题,公司会指派专人负责这些业务。

至于业主们提出的退还装修费以及违约等问题,王先生称,目前尚无法答复业主,公司会在一个月后再和业主们协商解决。

时代荟相关工作人员则表示,奥斯汀不是他们引进的,

时代荟也没有与奥斯汀签订任何协议,这属于业主们的自行事务,与时代荟无关。但本着同情业主的原则,时代荟会配合和帮助业主解决问题。

政府部门:希望双方按合同办事理性解决

接到业主的反映后,1月15日上午,东莞市茶山镇信访办组织该镇市场监督管理局、住建分局、房管所、公安分局等部门来到时代荟客户服务中心,协调奥斯汀酒店管理方、时代荟以及部分业主进行沟通协商。

由于几方未达成一致协议,信访部门希望业主和奥斯汀酒店按合同办事,业主们把所请求的事项统一列好清单,交给酒店方由其在一个月内做出方案统一回复。届时,如果业主们不能接受酒店方的意见和决定,可以通过法律等理性和途径继续寻求解决。

1月17日,华夏早报-灯塔新闻获悉,业主们对于酒店方一个月以后给回复的意见不认同,纷纷打算先收回房子,再考虑起诉奥斯汀酒店管理有限公司。

中国铁路免收退票费扩至全国

中国国家铁路集团有限公司23日决定,为全力做好新型冠状病毒疫情防控工作,自24日0时起,此前在车站、12306网站等各渠道已购买全国铁路火车票的旅客,自愿改变行程需退票的,铁路部门均不收取退票手续费,购买铁路乘意险的一同办理。

国家邮政局:优先保障疫情联防联控应急物资的寄递服务

国家邮政局1月23日发出紧急通知,要求各省、自治区、直辖市邮政管理局,中国邮政集团有限公司以及各主要快递企业总部,确保邮件快件寄递服务全网畅通,进一步强化组织保障和制度落实,做好进出武汉邮件快件服务管理,全力做好疫情防控工作。

《通知》要求,邮政、快递企业要合理调配水路、陆路和航空运输资源,优先保障疫情联防联控应急物资和市民生产生活必需品的寄递服务;要做好源头管控,在确保稳定基础上,适当调整武汉方向邮件快件的收寄,缓解武汉区域运输、分拣和投递压力;要优化调整路由和网络组织,尽量避免邮件快件在武汉中转,减少武汉方向的车辆进出和作业压力;对不能及时寄出的武汉区域收寄的邮件快件,要向寄件人解释说明并作妥善处置;要全力配合公安、卫生健康、交通运输等部门做好进出武汉市公路通道车辆管控和疫情防控工作;要及时向社会发布服务提醒,请公众对疫情管控期间寄递服务受到的影响给予理解和支持。

新型肺炎重症病例救治要重点关注老年人和有基础病人群

中国国家卫生健康委员会23日发布《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎重症病例医疗救治工作的通知》,并附《新型冠状病毒感染的肺炎重症、危重症病例诊疗方案(试行)》,要求各地高度重视重症病例医疗救治工作,重点关注老年人和有基础疾病的特殊人群。

通知还特别强调,各省级卫生健康行政部门要及时按程序报告本地重症病例情况。各

省份对本地重症病例要做到底数清、情况明,切实提高数据报送准确性,防止错报漏报,杜绝瞒报。

通知显示,各地要严格落实“集中患者、集中专家、集中资源、集中救治”原则,安排最强有力的医疗力量和医疗机构进行医疗救治。要进一步充实发热门诊、急诊和呼吸、重症等重点科室力量,加强人员药品物资保障。

通知指出,要加强对各级

各类医疗机构医务人员培训,提高新型冠状病毒感染的肺炎早期识别和鉴别诊断能力,重点关注老年人和有基础疾病的特殊人群,密切观察病情变化。相关医疗机构要成立重症病例医疗救治工作组,按照《新型冠状病毒感染的肺炎重症、危重症病例诊疗方案(试行)》要求,在对症治疗的基础上,积极防治并发症,及时进行器官功能支持,最大限度降低病死率。

通知强调,重症病例应当尽快转运到本辖区综合实力最强、具备呼吸道传染病防护条件的医院,专车转运,及时、科学、规范洗消;车上工作人员要按规定防护。医疗机构要加强院感防控培训,落实岗位职责,严格执行消毒隔离,科学实施个人防护措施。同时,医疗机构要加强临床实验室生物安全管理,尽最大努力避免医院感染发生。