



三管齐下 太平人寿广西分公司全方位保护消费者权益

华夏早報广西南宁讯(记者 张邦毛 通讯员 李丹彤)作为一家寿险公司,如何切实做好保险消费者权益保护,与客户良性互动,实现客户权益充分实现与公司健康发展的“双赢”局面?入桂12年,太平人寿广西分公司始终坚持“以客户为中心”,从产品销售、客户服务及消费者宣传教育三个环节“三管齐下”,力求在与客户的每一个接触点上,通过打造卓越客户体验,不断提升客户的满意度,探索出了一整套行之有效的保险消费者权益保护新模式。

抓诚信 规范销售误导

与寿险行业部分分公司依靠人海战术,通过盲目扩大销售队伍做大保费规模不同,一直以来,太平人寿坚持高标准的业务团队发展战略。

为加强业务品质管控力度,太平人寿广西分公司通过完善组织架构、健全制度体系、加

强宣导培训、常态监测预警等方式加强对销售行为的管理,并根据实际情况制定并印发业务人员品质行为管理实施细则,将涉及误导宣传、夸大收益、代签名等问题纳入考核范围,并对违规行为明确处罚的标准并严格执行。

重承诺 用心打造体验式服务

2016年,太平人寿广西分公司推出《理赔案件合议制度》,制定了疑难案件处理流程,提高疑难争议案件的处理质量和速度,主动为客户寻找赔付理赔,真正解决“理赔难”的问题,为公司客户和社会群众提供高效用心的服务。

太平人寿还积极借助创新科技推进完善服务渠道建设,在传统柜面、电话、短信服务渠道的基础上,持续完善网络、移动、微信等服务平台的建设,通过网上营业厅等服务方式,推出手机“秒赔”系统,简化理赔流程,实现7*24小时理赔



申请,让客户足不出户轻松办理业务,持续提升客户体验。

广宣传 与消费者形成良性互动

近年来,太平人寿坚持“为您分担风险,与您共享太平”的保险理念,以“普及保险知识、倡导理性消费、提高风险意识、维护消费者权益”为出发点,加强保险知识的宣传。

为了进一步普及保险理念和知识,太平人寿广西分公司在官方自媒体开设“风险提示”系列专栏,获得了消费者好评;

2018-2019年消费者权益保护周期间,太平人寿广西分公司先后举办“媒体进太平”、社会责任报告新闻发布会等活动,主动、自觉接受社会和媒体记者的监督,并聘请记者担任“诚信服务监督员”,进一步完善公司诚信建设体系,保证公司经营质量,提高客户满意度。

此外,太平人寿广西分公司紧紧围绕中央和行业监管部门关于“精准扶贫”、“保险扶贫”的号召发声,积极开展城乡居民大病保险系列宣传活动,及时向公众传递新政策、新举措,取得了良好的效果。

河北一村支书 涉嫌协助组织 卖淫被查

近日,新京报记者获悉,河北省石家庄市井陘县第十七届人大代表刘吉平涉嫌协助组织卖淫罪,石家庄市公安局已向井陘县人大常委会提请对刘吉平采取强制措施。卖淫行为发生在刘吉平次子刘力强经营的井陘县呈龙农家乐酒店中。

新京报记者调查发现,刘吉平担任井陘县微水村村支书多年,其家族涉足矿业、建筑、房地产、酒店等多个产业,多名微水村村民表示,村支书家可以称得上是“当地首富”。

6月20日,一位接近石家庄市公安局的知情人士告诉新京报记者,刘吉平次子刘力强因涉嫌组织卖淫,已于今年5月被抓。另一名消息人士称该案由石家庄市公安局扫黑办负责办理。

湖南省洞口县关停4家非法混凝土搅拌站

华夏早報讯(记者 张邦毛 通讯员 雷以金 向美君)近日,湖南省洞口县组织县住建局、县生态环境突出问题综合执法队等有关部门执法人员对该县花园镇、黄桥镇、山门镇迪光等4家非法混凝土搅拌站,进行依法取缔关闭,至此,该县非法搅拌站全部关停到位。

2018年9月,洞口县住建局在全县区域内商品混凝土企业进行质量、安全专项监督检查中,发现迪光等4家混凝土搅拌站,未办理建筑业

企业资质证书和环评手续、未建设配套的污染防治设施,存在扬尘污染、生产现场管理不规范等问题,属于“散乱污”企业,严重影响周边群众生产生活环境。在检查中,执法人员当场下发停产停业整改通知书,并责令4家搅拌站立即停止非法经营活动,但违法企业在规定时间内未进行整改,多次催促无果后,住建局联合电力公司进行停水停电整顿,违法企业仍于政府禁令予不顾,竟私自购买柴油发电机进行偷生产。

执法工作人员龙会顶介绍,在利益驱使下,今年4月以来,这些非法搅拌站继续偷偷生产,给当地群众生产生活造成严重影响。“我们在暗中调查取证后,县委、县政府高度重视,要求立即采取措施进行关停。”

6月20日,洞口县住建局联合洞口县综合执法大队等部门,采取不打招呼,直插现场,动用吊车、挖机对花园镇、黄桥镇、山门镇辖区内的迪光、永发等4家非法混凝土搅拌站依法进行强制拆除,至此,该

县非法搅拌站全部关停到位。

洞口县住建局党委书记、局长刘双全表示,“我们将继续坚持环保、生态原则,主动作为,标本兼治,同时鼓励广大群众积极参与,发挥公众举报作用,形成全民治污的良好氛围和强大合力,对于这些无生产资质、无环评审批的非法搅拌站,发现一家处理一家,一定要重拳整治,决不手软。”

5名实习幼师煤气中毒死亡 幼儿园法人获刑6年半

近日,江西省进贤县人民法院依法对该县民和镇丰和名城幼儿园法定代表人蔡某国过失致五名实习老师死亡案进行宣判:以过失致人死亡罪依法判处被告人蔡某国有期徒刑六年六个月,并赔偿10名附带民事诉讼原告人经济损失人民币共201148元。

经审理查明,被告人蔡某国作为进贤县民和镇丰和名城幼儿园法定代表人,经人介绍于2018年8月23日接收江西省冶金工业学校基础教育部派遣的季某某、张某某、蔡某某、李某某(四人均未满18周岁)、邓某某为其幼儿园的女实习老师。2018年8月24日被告人蔡某国为该五名女实习老师承租了一储藏单间作为宿舍。并于同年10月自行行为该五名实习老师安装燃气热水器,将液化石油气罐连接至燃气热水器,未按安全使用规范安装燃气废气排烟管,并轻信不会发生安全事故。2018年11月15日晚至2018年11月16日凌晨,该五名女实习老师使用该未按规定安装的燃气热水器后,发生一氧化碳中毒,造成五人全部身亡。经鉴定,五名被害人死因均为一氧化碳中毒。

湖南“操场埋尸”案尘封16年:有太多谜团未揭开

失踪16年的邓世平以这样的方式被发掘于一所中学的绿茵场下,但DNA鉴定只是确认了邓世平的离世,而关于他的死,有太多的谜团尚未揭开。

【焦点一:案件如何浮出水面?】

首先,这具遗骸是谁,这起骇人听闻的案件又如何浮出水面?通过我们前方记者的深入调查了解到,据死者邓世平的女儿描述,邓世平2003年1月22日失踪前,是新晃一中教职工,1950年出生,在学校主要负责基建工程质量监督管理工作,“失踪”时邓世平53岁。而16年后,当地警方在开展扫黑除恶专项斗争时,曾深挖并审讯“杜少平涉黑恶势力团伙”的罪行时,杜少平等人亲口承认在2003年邓世平失踪案中,他们杀人埋尸的犯罪事实。正是有了杜少平等

人的口供,警方才锁定了新晃一中操场上的挖掘地点,最终在6月19日找到了失踪16年的邓世平的遗骸。

【焦点二:死者因何遇害?】

那么第二个疑问也就是随之而来,杜少平和死者邓世平,到底有什么过节?为何会下此毒手?按照邓世平女儿的说法,她的爸爸在学校负责的是基建工程质量监督管理工作,邓世平的女儿说,也许就是因为这个工作岗位,让父亲惹来杀身之祸。

【死者女儿:因工程质量曾与杜有纠纷】

邓世平的女儿认为,“其父是因捍卫学校工程质量,遭到黑恶势力暗算。她说,学校操场的工程质量由邓世平签字把关,针对‘已出现的工程质量问题’,邓世平坚持原则,

曾与杜少平闹过矛盾。”

邓世平的女儿介绍,“父亲说,如果工程质量不合格,不会在验收单上签字。他在验收一段用石头砌好的墙时,发现质量不合格,拒不签字。当时,邓世平还找来杜少平的舅舅、当时担任新晃一中校长的黄炳松一起查看。”

【死者家人:当地教育局曾收“匿名信”】

邓世平家人称,怀化市教育局当时还接到一封匿名信,反映新晃一中操场修建中的经济问题,这封信转到了新晃侗族自治县教育局。杜少平怀疑这封信是邓世平所写,所以对邓世平更加嫉恨。

邓世平的女儿也因此断定“正是因为与杜少平的矛盾,导致父亲被害。”

【焦点三:背后“保护伞”是谁?】

因为该案仍在侦办中,警方也未向记者透露杜少平的作案动机、手法等问题。不过,这并不影响舆论对这起16年疑案背后有否“保护伞”的质疑之声,在家属看来这16年来的“不了了之”背后,是否存在环环相扣的“关系网”?

黄炳松,是新晃一中时任校长;杜少平,则是操场工程承包方负责人;后来对于新晃一中操场工程质量及有关问题,经当地纪委会同住建、审计等部门调查发现,新晃一中操场工程确实存在招投标不规范、预算超标等问题。工程的确有问题,这二人还是亲属关系。除此之外,据死者家属介绍两人社会关系复杂,后来警方也一举端掉了杜少平涉黑恶势力团伙。对此,警方表示,专案组将继续加大审讯力度,加快案件侦办。